

SOFT-TLS – IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Vrijedi od: 01.11.2025 – Verzija 1.0

SOFT-TLS d.o.o., 7. Jul 24, 18220 Aleksinac, Republika Srbija – www.soft-tls.com

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka odnosi se na korisnike mrežne stranice www.soft-tls.com i web-aplikacije app.soft-tls.site.

Članak 1. Voditelj obrade

SOFT-TLS d.o.o.

7. Jul 24, 18220 Aleksinac, Republika Srbija

E-pošta: support@soft-tls.com

Web-stranica: www.soft-tls.com

SOFT-TLS d.o.o. je voditelj obrade osobnih podataka u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

Članak 2. Opće napomene o obradi podataka

Zaštita osobnih podataka iznimno nam je važna. Obrada osobnih podataka provodi se sukladno **Uredbi (EU) 2016/679 – GDPR, Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018), Zakonu o elektroničkim komunikacijama** te važećim propisima Republike Srbije.

Podaci se obrađuju isključivo u svrhe osiguravanja funkcionalnosti stranice i pružanja usluga korisnicima ili na temelju vaše izričite privole.

Članak 3. Hosting i pohrana podataka

Web-stranica i svi povezani servisi nalaze se na poslužiteljima **STRATO AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, Njemačka**.

STRATO djeluje kao izvršitelj obrade podataka prema čl. 28 GDPR-a.

S izvršiteljem je sklopljen ugovor o obradi podataka.

Višestruke dnevne **sigurnosne kopije (back-upovi)** pohranjuju se isključivo na STRATO poslužiteljima u Njemačkoj.

Članak 4. Prikupljanje i pohrana osobnih podataka

Pri posjetu stranici www.soft-tls.com automatski se bilježe sljedeći tehnički podaci:

- IP-adresa uređaja posjetitelja
- datum i vrijeme pristupa
- vrsta i verzija preglednika
- operativni sustav
- referentna adresa (referrer URL)

Ti se podaci koriste isključivo u tehničke svrhe održavanja funkcionalnosti i sigurnosti stranice te se automatski brišu nakon najdulje 30 dana.

Članak 5. Korištenje Google reCAPTCHA servisa

Stranica koristi **Google reCAPTCHA** uslugu društva *Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska*.

Usluga štiti od zlouporabe automatiziranim unosima (botovi).

Pri tome se mogu prenositi osobni podaci (npr. IP-adresa) prema Googleu.

Obrada se temelji na čl. 6. st. 1. t. f GDPR-a – legitimnom interesu za zaštitu sigurnosti sustava.

Više informacija: <https://policies.google.com/privacy>

Članak 6. Web-aplikacija (**app.soft-tls.site**)

Web-aplikacija **app.soft-tls.site** ne koristi kolačiće i ne prikuplja analitičke podatke.

Podaci koje korisnik unosi (prijava, projekti, radni sati) koriste se isključivo za rad unutar sustava SOFT-TLS i pohranjuju se na STRATO poslužiteljima u Njemačkoj.

Pristup imaju samo ovlašteni administratori organizacija korisnika.

Članak 7. Pravna osnova obrade

Obrada se provodi na temelju:

- čl. 6. st. 1. t. a GDPR – privola,
 - čl. 6. st. 1. t. b GDPR – izvršavanje ugovora,
 - čl. 6. st. 1. t. f GDPR – legitimni interes za sigurnost sustava i kvalitetu usluge.
-

Članak 8. Sigurnost podataka

SOFT-TLS d.o.o. primjenjuje tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka u skladu s čl. 32 GDPR-a.

Svi prijenosi podataka odvijaju se putem **SSL/TLS enkripcije**.

Višestruke dnevne sigurnosne kopije osiguravaju visoku raspoloživost i oporavak podataka u slučaju tehničkog kvara.

Članak 9. Prava ispitanika

Korisnici imaju pravo:

- na pristup svojim podacima (čl. 15 GDPR),
- na ispravak netočnih podataka (čl. 16 GDPR),
- na brisanje podataka (čl. 17 GDPR),
- na ograničenje obrade (čl. 18 GDPR),
- na prijenos podataka (čl. 20 GDPR),
- na prigovor na obradu (čl. 21 GDPR).

Za ostvarivanje prava obratite se na: **support@soft-tls.com**

Članak 10. Izmjene izjave

SOFT-TLS d.o.o. zadržava pravo izmjene ove izjave u skladu s promjenama zakona ili tehničkim prilagodbama.

Ažurirana verzija uvijek je dostupna na stranici:

www.soft-tls.com/privacy

Članak 11. Službenik za zaštitu podataka

Službenik za zaštitu podataka:

 support@soft-tls.com

 Ažurirano: Listopad 2025.

© SOFT-TLS d.o.o. – Sva prava pridržana.